

D6-13 寸门禁机安装说明书



客服电话：4008528400

公司官网：<http://www.doordu.com/>

目录

1. 前言.....	3
2. 规格参数.....	4
3. 安装须知.....	5
(1) 安装准备.....	5
(2) 安装步骤一【设备安装】.....	6
第一步：安装底板固定.....	6
第二步：设备接线.....	7
第三步：将 8PIN 连接器和网线连接到主机上.....	7
第三步：安装门禁主机.....	8
(3) 安装步骤二【联网确认】.....	9
4. 配置激活.....	10
5. 设备绑定及配置.....	10
(1) 《社区管理平台》绑定门禁主机.....	10
第一步：记录门禁机 GUID 及安装位置.....	10
第二步：平台绑定门禁机.....	10
(2) 配置功能开启/关闭以及常开时间段.....	10
6. 设备使用.....	10
(1) 设备操作指令.....	10
(2) 开门方式.....	11
7. 常见问题及解决方案.....	12
(1) 网络显示未连接？.....	12
(2) 门禁主机无法开机？.....	12

1. 前言

本说明书文档适用于 D6-13 寸门禁机系列设备的现场安装作业指导。

- 安装场景

D6-13 寸门禁机系列设备适用于办公区域、酒店、通道闸机、写字楼、学校、商场、商店、社区、公共服务及管理项目等需要用到人脸门禁的场所。

- 产品分类

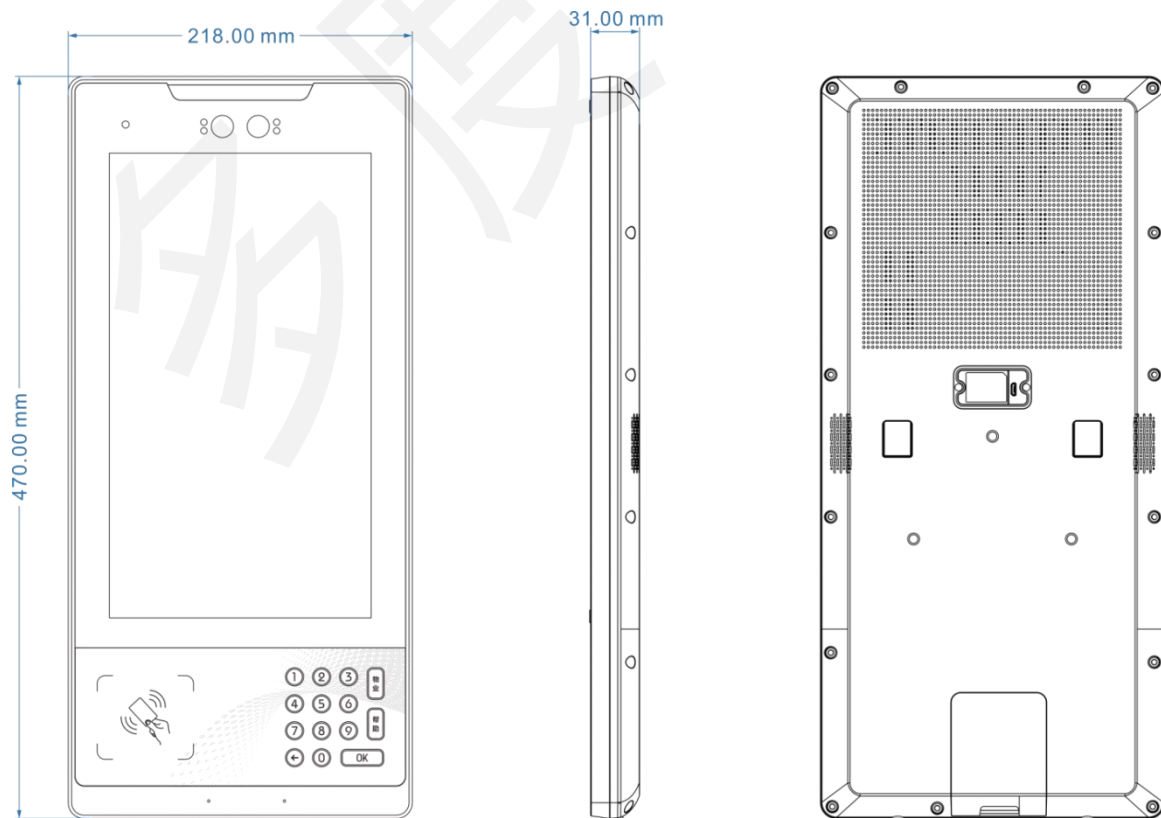
序号	产品名称	硬件配置		
		Camera	4G	人证合一
1	Door6 标准版	双目 200W	不支持	不支持
2	Door6 标准 4G 版	双目 200W	支持	不支持
3	Door6 人证合一版	双目 200W	不支持	支持
4	Door6 人证合一 4G 版	双目 200W	支持	支持

2. 规格参数

基本参数	
摄像头	双目 200W
屏幕	13.3 寸，分辨率 1080*1920
主板	四核处理器(主频 1.8GHz)+2GB 内存+8G 闪存
操作系统	Android 5.1
供电电压	DC12V 3A 大电流侧插式(12~16V 有效)
设备功率	待机 12W
联网方式	全网通 4G(选配)、以太网
音频	双麦克风 ; 2W 扬声器 1 对
主要特性	
	刷卡——支持刷 M1、CPU 卡、二代身份证等

开门方式	人脸识别——支持活体检测
	手机蓝牙开门
	动态密码开门
	APP 钥匙包远程开门
云对讲	可在门禁机拨房号/手机号与 APP 进行视频对讲功能
人体感应	支持微波感应
环境要求	
安装方式	壁挂式、立式
安装要求	壁挂式：壁挂铁板底部离地高度建议安装 113cm，具体可根据现场安装的实际场景做高度调整
工作温度	-20°C~65°C
工作湿度	10 ~ 95%相对湿度

● 外形尺寸(mm)



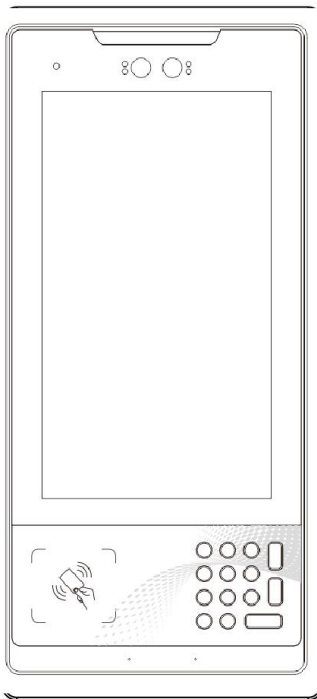
3. 安装须知

负责安装与日常维护本设备人员，必须具备安全操作基本技能，在安装使用本产品前，务必认真阅读和执行产品手册规定的安全规范。

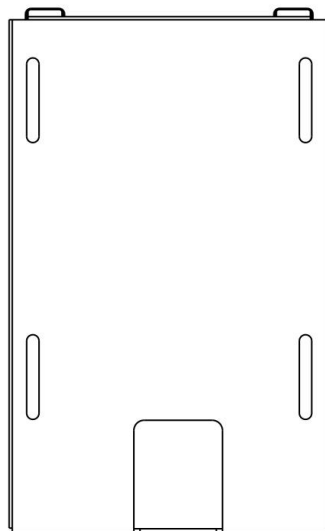
- 施工耗材：护套线（国标）RVV 3*1.5 或 RVV 4*1.0 ，避免用线不良；
- 供给电压过高，会导致元器件烧毁；
- 供给电压过低，会导致设备不断重启或不能正常运行；
- 极性接反，可能引起元器件严重发热致使设备烧毁；
- 设备壁挂式安装在比较恶劣的室外环境下，建议配套防雨罩。

(1) 安装准备

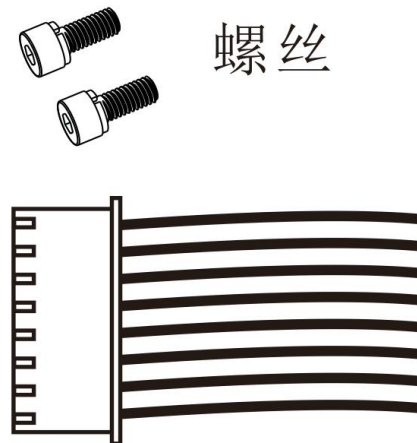
安装前准备门禁主机、安装底板、8PIN 连接线、两颗内六螺丝及安装工具等。



门禁主机



安装底板

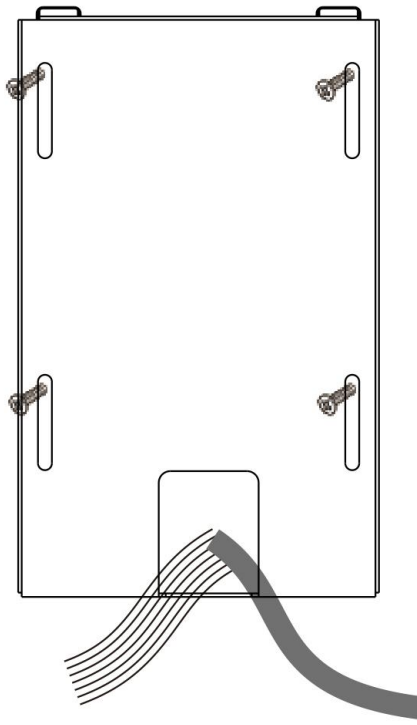


8P连接线

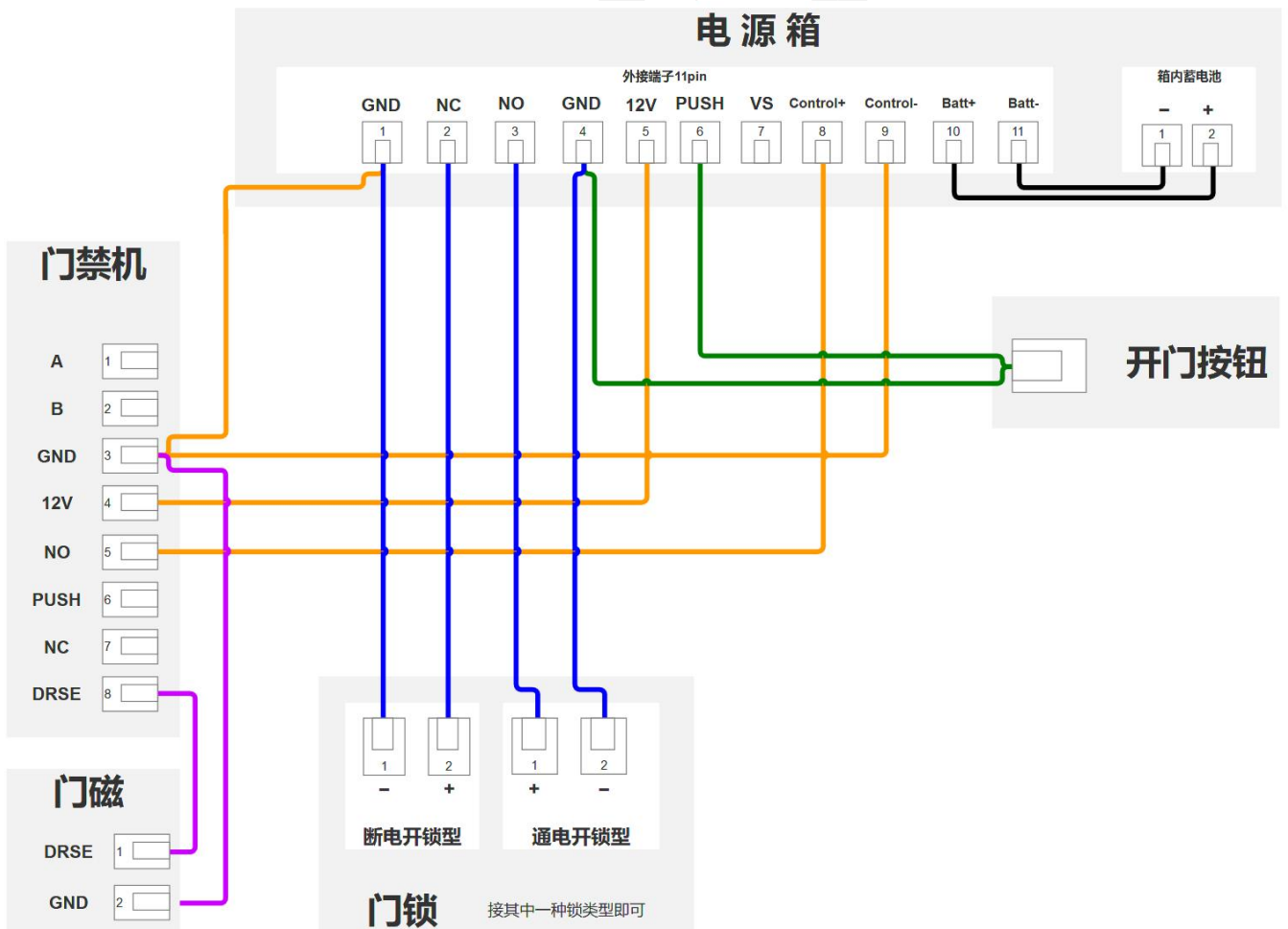
(2) 安装步骤一【设备安装】

第一步：安装底板固定

在墙面预留安装位置，把线路从出线孔中引出，用螺丝刀把底板进行固定。

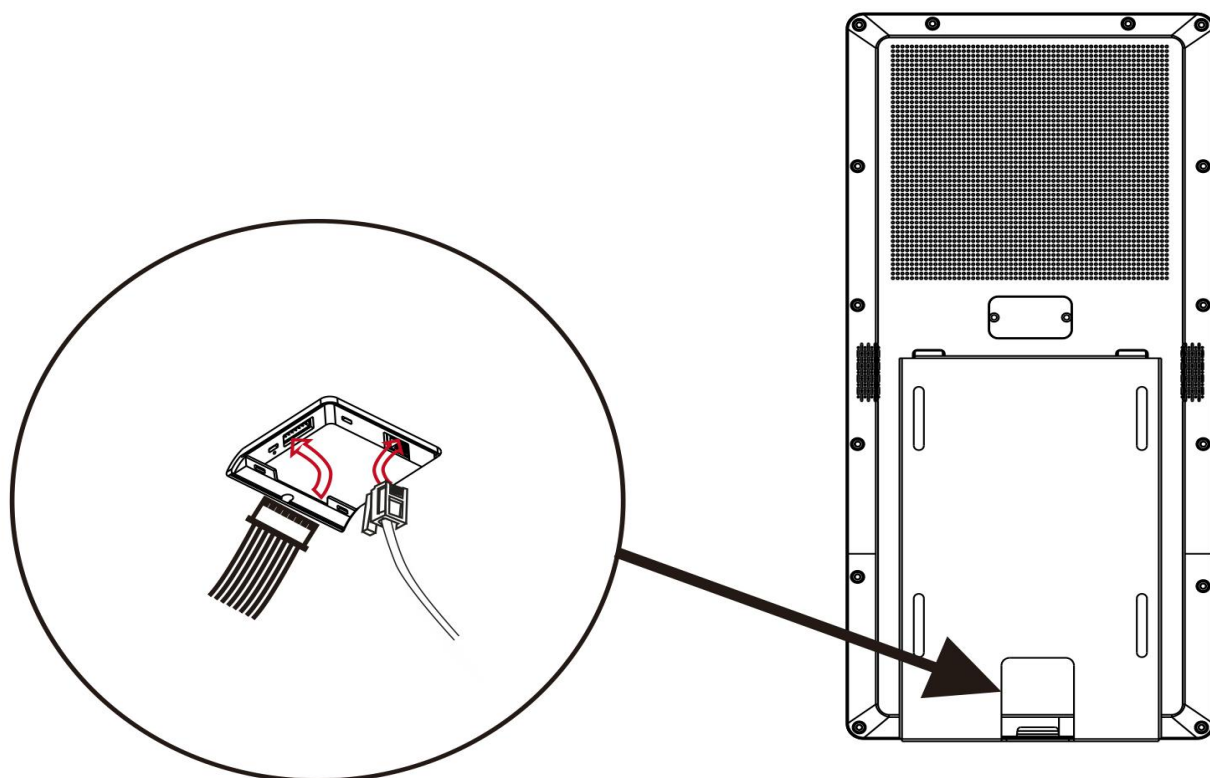


第二步：设备接线



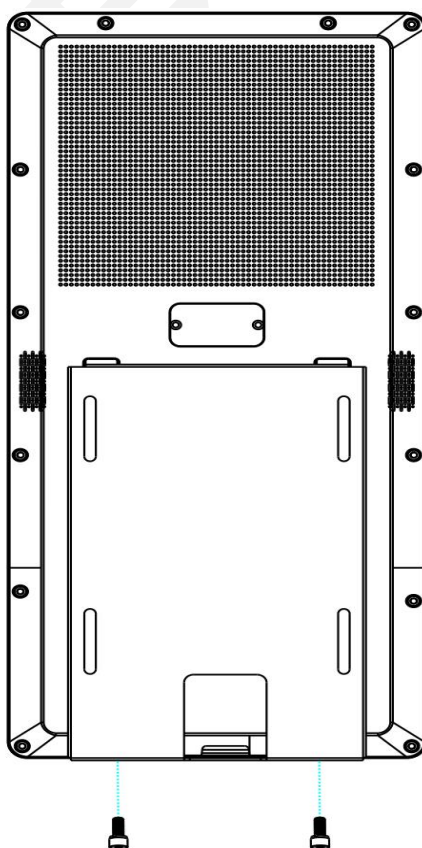
注意：图中连接线的颜色，只用作分层各设备之间连接有交合线，不代表实际的接线颜色。

第三步：将 8PIN 连接器和网线连接到主机上



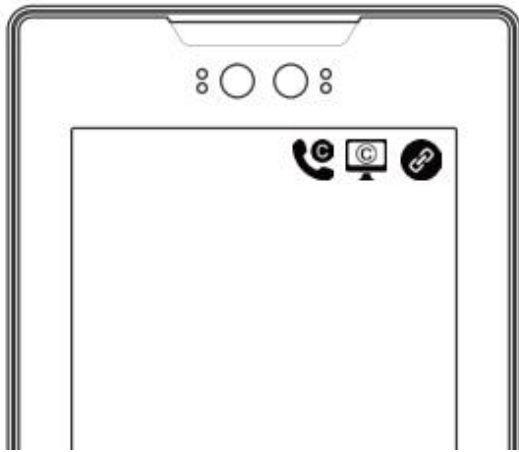
第三步：安装门禁主机

将门禁主机安放在已经固墙的底板，用内六角螺丝把门禁机主机底部固定。



(3) 安装步骤二【联网确认】

- 连接网络后，确认门禁主机的状态栏是否正常，如正常进入下一步操作。



线路接通后查看屏幕右上角出现的图标

- 🖥️ 后台服务器连接正常（代理模式）
- 🖥️ 后台服务器连接正常（公网模式）
- 🖥️ 后台服务器连接故障
- 🖥️ 后台服务器连接失败
- 🔗 网络连接正常
- 🔗 网络连接断开
- 📞 服务器连接正常（代理模式）
- 📞 服务器连接正常（公网模式）
- 📞 服务器连接故障
- 📞 服务器连接失败

若已接入网络，状态栏对应的图标仍处于连接服务器异常或失败情况下，请跳至第 7 节排查相关问题。

4. 配置激活

- 门禁机第一次上电之后，处于联网状态，会自动向平台发起激活；未处于联网状态，在键盘上输入以下指令，根据操作提示完成工程人员手机号码注册，用于激活并调试门禁机。

操作功能	激活指令	备注
门禁机注册/激活	8680088006	输入测试的手机号，按“OK”键即可完成激活

5. 设备绑定及配置

项目开工期间，会分配《社区管理平台》账号及密码以及平台客户端给到现场实施人员。用于以下的绑定与配置。

(1) 《社区管理平台》绑定门禁主机

第一步：记录门禁机 GUID 及安装位置

在门禁机首页上按“？”帮助键，查看并记录位于界面右侧的设备 GUID（字母数字和特殊字符组合），并记录机器安装位置，在平台上进行绑定。

第二步：平台绑定门禁机

登陆《社区管理平台》展开左侧功能区【设备管理】，选择进入【门禁主机管理】页面 > 选择【门禁机绑定】，此时弹出窗体，将记录的门禁机安装位置信息和 GUID 填写到对应项内。前提设备必须联网在线，才能绑定成功。

(2) 配置功能开启/关闭以及常开时间段

配置摄像头常开/常关的时间段，以及开启/关闭人脸识别、人证合一、设备升级等功能请联系客服热线：4008-528-400。

6. 设备使用

(1) 设备操作指令

在门禁机首页输入以下指令完成门禁机的对应设置。

操作功能	使用指令	备注
门禁机模块测试	8680089000	测试模块功能正常
设置静态 ip	8680088025	设置静态 IP 后，该 IP 未被使用时，才可设置成功
重启门禁机	*8670077002	
系统信息查询	8680088007	查看门禁主机版本、分辨率等参数
音量调节	8680088009	
语言切换	8680088032	能切换成功，显示对应的语言
设置视频	8680088010	默认为超清视频，可修改为标清等视频模式
秘钥申请	8680088013	向服务器申请刷卡器秘钥，申请到管理卡与用户卡密码并写入门禁机
配置门内 IPC	8680088018	1、配置门内 ip 摄像头界面 设置 IP（如：10.0.2.121） 2、设置成功后界面右上角有摄像头图标，开门时会录制防尾随视频
配置门外 IPC	8680088023	1、配置门外 ip 摄像头界面 设置 IP（如：10.0.2.122） 2、设置成功后界面右上角有摄像头图标，开门时会录制防尾随视频

(2) 开门方式

● 人脸开门

第一步	住户授权	在《社区管理平台》导航栏中的“用户管理” > “用户登记”登记
-----	------	---------------------------------

		个人信息以及人脸照片即完成人脸授权。
第二步	人脸识别	注册后站在门禁机 1 米内的距离，眼睛平视摄像头，即可人脸开门。

- APP 蓝牙开门

扫下图二维码，下载 APP。App 账号授权并登录后，手机开启蓝牙，在 APP 主界面下拉即可完成开门。



- 密码开门

在伴生活 APP 申请密码开门，即可获得四位数开门密码，在门禁主机上输入该密码，并按【OK】键即可完成开门，有效期为 12 小时内，用户使用后即失效。

- 呼叫开门

只需在门禁机首页拨打输入本栋楼存在的房号或手机号，如房号 10 层 05 号房，拨号 1005 按“OK 键”，即发出呼叫，对方接听后并请求开锁。

- 门禁卡开门

门禁卡授权后，即可在门禁主机刷卡区域刷卡开门。

7. 常见问题及解决方案

(1) 网络显示未连接

检查网络是否联通，本产品在互联网状态下才能实现无线对讲、远程开门等功能。若无法联网，请检查网线是否插好，网口是否损坏，电路连接是否良好，有无短路等问题。

(2) 门禁主机无法开机

请检查电源线及门禁端子接线是否异常，若仍无法开机，请联系客服人员：4008-528-400。

注意

- 请小心使用本机器，避免强烈碰撞。
- 请勿擅自拆装本设备，因擅自拆解造成的损害，本公司不承担保修责任。
- 请勿长时间置于潮湿环境中使用，以免对内部电路造成不良影响。
- 因机器一直通电运行，造成的发热属于正常现象。
- 请注意各种干扰源，如发射塔、电波等对本产品通话的影响，接听时请保持一定距离，避免通讯不畅情况出现。
- 防火注意：需要远离大型热源、裸露的火源及大功率设备。
- 如出现与设备连接电缆或电线老化的状况，请及时更换。
- 避免引入风险设备，供电电压必须满足设备的输入电压要求。
- 本公司致力于不断更新完善，以上所列物品可能因机器配置不同有所区别，如有变更以实物为准，不另行通知。此外，本文档仅作为一般性指导使用。